

Manual do candidato Exames de Proficiência TESE Prime

1 – Como falo minha inscrição?

Para isso, clique no ícone **Inscrições**, no menu superior do site da TESE Prime, escolha a modalidade na qual vai inscrever-se e siga as orientações.

2 - Em quais formatos e modalidades são aplicados os exames?

Há quatro modalidades de aplicação dos exames da TESE Prime disponíveis, em formato online ou presencial.

Online

- Home Testing **Agendado – Fluxo Contínuo**: ocorrem todos os dias, com diversas opções de datas e horários. Resultados em um dia útil para TEAP e 3 dias úteis para demais exames.
- Home Testing **Agendado– Data Fixa**: ocorrem em uma semana por mês, em datas e horários pré-fixados. Resultados em 3 dias úteis para TEAP e 7 dias úteis para demais exames.
- Institucional- Exames específicos ou aplicações coletivas em datas/condições especiais. Apenas para os programas e/ou departamentos das universidades enumerados para essa modalidade.

Presencial

- Presencial Agendado- realizado nos Centros Autorizados TESE Prime em datas disponibilizadas em nosso site.

[Esteja familiarizado com os requisitos de cada modalidade.](#)

3 - Qual o prazo para efetuar minha inscrição?

As inscrições são bloqueadas 3 (três) dias antes da data do exame (sem contar o dia do exame) ou caso todas as vagas sejam preenchidas antes do término deste prazo.

Ressaltamos que as inscrições que não forem pagas dentro do prazo serão desconsideradas.

Todas as modalidades disponíveis possuem datas definidas no site da TESE Prime para escolha do candidato.

4 - Qual valor da taxa de inscrição e quais as formas de pagamento?

Os valores da taxa de inscrição são:

Online

Home Testing Agendado – Fluxo Contínuo – R\$ 380,00

Home Testing – Data Fixa – R\$ 280,00

Institucional – valores diferenciados

Presencial

Presencial Agendado – R\$ 380,00

O pagamento pode ser efetuado através de PIX ou em até 3x sem juros nos cartões de crédito.

5 - Quais os procedimentos para cancelamento da minha inscrição?

A solicitação de cancelamento da inscrição para um exame deve ser feita por e-mail contato@teseprime.org ou WHATSAPP +55 16 3967-6555, e deve trazer as seguintes informações: nome completo, CPF, data e local da aplicação.

Para receber o reembolso de 100% do valor pago, o envio do e-mail deve respeitar os seguintes prazos:

Online

Home Testing Agendado – até um dia útil antes da aplicação do exame.

Home Testing – Data Fixa – entrar em contato com 7 dias antes da aplicação do exame.

Institucional – entrar em contato até 10 dias úteis antes da aplicação do exame.

Presencial

Presencial Coletivas – suspenso

Presencial Agendado - até 48 horas antes da aplicação do exame.

Caso o cancelamento seja solicitado fora dos prazos acima, serão descontados do valor pago as seguintes **taxas administrativas**:

Online

Home Testing Agendado – R\$ 68,00

Home Testing – Data Fixa – R\$ 45,00

Institucional – R\$ 35,00

Presencial

Presencial Coletivas - R\$ 45,00

Presencial Agendado – R\$ 68,00

O prazo para devolução dos valores depende do tipo de pagamento feito (boleto ou cartão) e outras variáveis, mas em geral a devolução é feita em um prazo médio de dez dias úteis.

6 - Quais os procedimentos para alterar a data e/ou local de realização do meu exame? Quais os prazos?

A solicitação para alteração da inscrição do exame deve ser feita por e-mail contato@teseprime.org ou WHATSAPP +55 16 3967-6555, de acordo com os prazos e condições estipulados abaixo:

Aplicações Online (Agendada):

- Até dois dias úteis antes da data do exame: A alteração pode ser feita sem custo.

- 24 horas antes da data do exame: Taxa de R\$ 95,00.

O e-mail solicitando a alteração deve conter os seguintes dados: nome completo, CPF, data da inscrição em vigor e data desejada. Em seguida, você receberá instruções para efetuar o pagamento das taxas citadas, se aplicáveis.

Aplicações Online (Data Fixa):

- Até sete dias úteis antes da data do exame: A alteração pode ser feita sem custo.

- Entre 48 horas úteis e no dia da data do exame: Taxa de R\$ 95,00.

Aplicações Presencial:

- Até sete dias úteis antes da data do exame: A alteração pode ser feita sem custo.
- Entre 48 horas úteis e no dia da data do exame: Taxa de R\$ 95,00.

Atenção: Você pode alterar suas datas no máximo duas vezes.

9 - Caso não obtenha a pontuação quando posso realizar um novo exame?

A TESE Prime sugere um intervalo de **sete dias** entre um exame e outro, mas cabe ao candidato decidir.

Para realização de um novo exame será necessário realizar o procedimento de inscrição e pagamento de uma nova taxa. Não será necessário efetuar um novo cadastro, uma vez que as informações estão registradas em nosso Banco de Dados.

10 - Como devo proceder em caso de necessidades especiais para a realização do exame?

Nesses casos, é necessário entrar em contato com a TESE Prime para informar as necessidades específicas, com 7 dias corridos que antecedem o exame. O contato deve ser feito através do e-mail contato@teseprime.org ou WhatsApp +55 16 3967-6555.

11 - Quais os requisitos para realização do exame na modalidade Home Testing?

- * Computador (Windows 10 ou 8), com webcam
- * Internet estável
- * Mesa ou bancada, em local silencioso e iluminado
- * 3h de tempo livre e sem interrupções
- * Smartphone com aplicativo Zoom (www.zoom.us)
- * Suporte para o smartphone.

Importante:

- * Alguns modelos de computadores MAC não aceitam instalação de navegadores com sistema Windows e podem não funcionar no momento do exame.
- * Não pode deixar de atender os requisitos exigidos tanto para a monitoria, quanto para a realização do exame, sob pena da prova ser cancelada.

12 - Posso realizar o exame no formato DIGITAL em casa?

Sim. O exame é aplicado no formato **Digital**, em computador (não pode ser prestado em tablets ou celular). Na modalidade em Home Testing, contamos com todos os elementos de segurança e de usabilidade para que o candidato possa realizar sua prova. Ao realizar a inscrição, verifique os requisitos necessários para aplicação dos nossos exames.

13- Preciso instalar algum programa no meu computador para fazer o exame?

Não é necessário. O acesso à prova no formato digital é feito diretamente pelo seu navegador de internet (Google, Firefox). O checkin é feito pelos monitores da TESE Prime e um link para acesso à plataforma do exame será fornecido, momentos antes da prova.

14 - O que fazer caso a prova precise ser interrompida por causa de problemas técnicos?

Em caso de problemas técnicos relacionados ao sistema de aplicação da TESE Prime, o candidato tem direito a uma nova prova, sem custos, ou ao reembolso do valor pago.

Se os problemas técnicos foram causados por problemas decorrentes de falha do computador do candidato, ou da internet do local onde está prestando a prova na modalidade Home Testing, bem como se houver desligamento do computador de forma involuntária ou voluntária pelo candidato ou outro problema que não dependa do sistema da TESE Prime, a prova será cancelada e será preciso pagar a taxa de 95,00 para remarcação de um novo exame.

15 – Como proceder um dia útil da data de meu exame?

Um dia útil antes da realização da prova: VOCÊ precisa enviar uma mensagem com seu nome completo e CPF para o WhatsApp da TESE Prime para que receba instruções e seja direcionado ao monitor responsável por sua aplicação.

WhatsApp: +55 16 3967-6555

16- Quais documentos devo apresentar no dia do exame?

Apresentar um dos documentos oficiais listados abaixo:

- RG (emitido nos últimos 10 anos);
- CNH - Carteira Nacional de Habilitação (dentro da validade);
- Passaporte (no caso de estrangeiro)

*candidatos brasileiros não podem apresentar passaporte

* O documento deve ser original e legível, caso contrário a realização da prova não será permitida e a taxa do exame não será reembolsada.

17- Como proceder no dia do Exame?

Para as aplicações **ONLINE** o candidato deve estar pronto 15 minutos antes, para receber as orientações do monitor responsável pelo exame. O responsável pela monitoria realizará todos os procedimentos de identificação.

Para as aplicações **PRESENCIAL** o candidato deve chegar ao Centro Autorizado para o qual agendou o exame com 30 minutos de antecedência, para os procedimentos de identificação.

Cada candidato deverá assinalar que concorda com o Termo de Responsabilidade, após leitura atenta das informações.

18- Como fazer para tirar a fotografia que irá no meu certificado?

Pela câmera de seu computador, no caso dos exames Home Testing, pelo computador do Centro Autorizado, no caso da Presencial, o candidato deverá tirar duas fotografias, obrigatoriamente: no início do exame e no final do exame. A primeira fotografia é a que será inserida na certificação.

***Itens para o candidato se atentar no momento da fotografia:**

- Imagem nítida
- Fundo liso e sem muitas cores

- Rosto de frente
- Olhos em linha horizontal
- Cabeça não pode estar inclinada
- Expressão neutra
- Olhos completamente visíveis
- Olhar diretamente na câmera
- Sem reflexo nas lentes dos óculos
- Cabeça descoberta, exceto quando o solicitante puder comprovar motivos médicos
- Rosto completamente visível
- Não utilizar boné
- A cabeça deve estar centralizada

19 - Em quais situações ocorre a desqualificação do candidato e consequente anulação do exame?

O candidato poderá ser desqualificado e terá anulação de exame no caso da ocorrência das seguintes violações:

- ▶ Envio de outra pessoa para fazer o exame no lugar da pessoa inscrita;
- ▶ Não apresentação de documento oficial e original de identificação: CNH ou RG com foto recente (brasileiros); passaporte (estrangeiros).
- ▶ Uso de dispositivos eletrônicos durante o exame, como telefone celular, fones de ouvidos, dicionário eletrônico etc.
- ▶ Uso ou tentativa de uso de programas externos com o intuito de obter auxílio para a prova.
- ▶ Uso de rascunho, dicionário ou qualquer material impresso durante o exame;
- ▶ Utilização de fones de ouvido, a não ser que o exame requeira tal dispositivo;
- ▶ Presença ou fluxo de outras pessoas no local;
- ▶ Ausentar-se do local sem autorização da monitoria;
- ▶ Iniciar o exame antes de ser autorizado a fazê-lo;
- ▶ Não atender os requisitos informados anteriormente;

20 - Será permitido atraso no dia exame, no caso da modalidade Presencial?

Serão permitidos atrasos de no máximo 10 minutos. Se o atraso for maior que o prazo permitido, não será possível realizar a prova. Nesse caso, o candidato deverá entrar em contato com a TESE Prime para remarcação de uma nova data mediante a pagamento da taxa de R\$ 85,00. O depósito deverá ser realizado no dia em que o candidato estava agendado inicialmente.

O comprovante de pagamento deverá ser enviado por e-mail contato@teseprime.org ou WhatsApp +55 16 3967-6555.

21 - Qual é o procedimento se ocorrer erro no pagamento com cartão de crédito?

Em caso de erro no pagamento com cartão de crédito o pedido é cancelado automaticamente. É necessário refazer o procedimento de inscrição.

22 - Quais são os materiais didáticos para estudo?

A TESE Prime disponibiliza diversos materiais que podem melhorar seu domínio no idioma e prepará-lo para os exames solicitados pelo seu curso. Segue a lista de materiais.

- **Livro Preparatório TEAP**

- **Apostila (TEAP e TEPL)**
- **Simulado ONLINE**
- **Curso online preparatório TEAP (parceria)**

Para mais informações sobre os materiais de estudo disponíveis e as melhores combinações entre eles (Packs) <https://materiais.teseprime.org/>

Informamos que os PACKS são somente para materiais preparatórios do Exame de Proficiência TEAP.

23- Como sei quais universidades aceitam os exames e a pontuação exigida?

Esta informação consta na página inicial do site da TESE Prime, no ícone - **Quem Aceita**. Selecione a universidade para visualizar os departamentos e programas que aceitam os exames da TESE Prime e as respectivas pontuações.

A informação também poderá ser encontrada no edital de cada Programa de Pós-Graduação. Nele constarão o exame de proficiência em língua estrangeira e a pontuação mínima exigida.

Ressaltamos que há Programas de Pós-Graduação que aceitam os exames de Proficiência da TESE Prime e que ainda não constam na área **Quem Aceita**. Caso não localize nesta relação o Programa de Pós-Graduação de seu interesse, sugerimos que entre em contato com a secretaria de pós-graduação solicitando informações.

24- Qual é a validade dos exames?

A TESE Prime recomenda a aceitação do certificado por 2 (dois) anos, porém, cabe ao Programa de Pós-Graduação definir o prazo de validade da certificação.

25 - Qual a pontuação para aprovação?

A pontuação para aprovação é definida pelo Programa de Pós-Graduação no qual deseja ingressar, neste caso, recomendamos que entre em contato com a secretaria do Programa de Pós-Graduação para verificar a pontuação mínima exigida ou consultar o edital do programa.

No site da TESE Prime no ícone quem aceita, o candidato visualiza uma listagem de diversas universidades que aceitam os Exames de Proficiência da TESE Prime.

Importante: Pode haver Programas de Pós-Graduação que aceitam os exames de Proficiência da TESE Prime que não constam na relação divulgada em nosso site. Isso ocorre devido a alteração constante nos editais dos programas.

A escala de pontuação dos exames da TESE Prime é de 0 a 100 pontos.

26 - Ao final do exame, eu terei acesso a minha prova ou a gabarito para conferência?

As provas são randomizadas digitalmente, a grade de correção é própria da TESE Prime e não são disponibilizadas aos alunos/candidatos. Assim, esclarecemos que não serão atendidas solicitações dos Candidatos para reexame das provas, independente da pontuação alcançada. É importante ressaltar que, como não atendemos pedidos de reexame das provas, as respostas dadas e as notas obtidas pelos candidatos passam por revisão antes de serem divulgadas.

27 - Como visualizo minha pontuação e certificação?

Para ter acesso a sua pontuação e certificação faça seu login.

A certificação é gerada eletronicamente e todos os candidatos podem acessá-lo, independente da pontuação obtida.

A verificação de autenticidade da Certificação será feita diretamente no site da TESE Prime por todas as instituições interessadas.

O certificado fornece equivalência com o Quadro Europeu Comum de Referência (*Common European Framework of Reference - CEFR*). Para informações sobre o CEFR, [clique aqui](#).

28 - Qual o prazo para divulgação do resultado da prova e certificado?

O exame é aplicado no formato **Digital**, em computador (não pode ser prestado em tablets ou celular).

Após a realização dos exames, a liberação dos resultados e certificados ocorre sempre às 14h, em prazo que varia em função da modalidade de aplicação:

- Home Testing - Agendado

TEAP e TEPL: um dia útil.

Demais exames: três dias úteis.

- Home Testing - Data Fixa

TEAP e TEPL: três dias úteis.

Demais Exames: sete dias úteis.

- Presencial Agendado

TEAP e TEPL: um dia útil.

Demais exames: três dias úteis.

- Institucional (Aplicações Específicas)

TEAP e TEPL: três dias úteis.

Demais Exames: sete dias úteis.

29 - É permitido o uso de dicionário?

Não. As palavras consideradas incomuns ou muito importantes constarão em glossários. A habilidade em inferir o sentido do texto, apesar de eventuais dificuldades de vocabulário e gramática deve ser explorada.